

Conditions Générales de Vente

Mowka Créations

Bienvenue sur le site www.mowka-creations.com (« Le Site »)

Voici les conditions générales de vente qui s'appliqueront à l'ensemble des ventes conclues entre nous (société Mowka Création, vendeur) et vous (« client », acheteur non professionnel) désirant acquérir les produits (« les Produits ») que nous proposons à la vente sur notre Site.

MOWKA CREATIONS
2 avenue de l'Alverne
44300 Nantes
Téléphone : 0623788798
Email : mowka.creations@gmail.com
N° de Siret : 828 216 630 00016

1 – L'offre

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique « Catalogue » de notre site. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société Mowka Créations ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de la société Mowka Créations sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique ou par téléphone.

2 – La commande

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien « Confirmez votre commande » en bas de la page « Récapitulatif de votre commande » après avoir accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.

La société Mowka Créations confirme la commande par courrier électronique; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client.

Les données enregistrées par la société Mowka Créations constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la société Mowka Créations dans les conditions et les délais légaux; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service Relations Clients.

3 – Les prix

La rubrique « Catalogue » de notre site indique les prix en euros toutes taxes comprises, hors frais de port. Les frais de port apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client.

La société Mowka Créations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les tarifs proposés comprennent les éventuelles promotions que l'entreprise Mowka Créations serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

4 – Le paiement

Le règlement des commandes s'effectue par chèque ou carte bancaire via Paypal.

5 – La livraison

Votre colis est expédié le jour même ou le jour suivant votre commande.

Une fois expédié, vous le recevrez sous 48 à 72h pour les achats en France.

Pour l'international, le colis peut arriver entre 2 et 30 jours après l'expédition selon le Pays destinataire.

6 – Vos garanties

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Mowka Créations rembourse l'Acheteur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

7 – Nos responsabilités

Nos Produits sont conformes à la législation française. En revanche, nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où le Produit livré ne respecterait pas la législation de votre pays situé en dehors du territoire français.

Nous sommes responsables de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance, que ces obligations soient à exécuter par nous-mêmes ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de notre droit de recours contre ceux-ci.

Mowka Créations ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour tous les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures.

8 – Le règlement des litiges éventuels

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du contrat est le français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire

A défaut de solution amiable, tous les litiges qui naîtraient de l'interprétation et/ou l'exécution des présentes seront soumis à l'appréciation des Tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Dans le cadre d'un litige avec un particulier, celui-ci choisira le tribunal d'instance de son choix.

En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux de Nantes seront seuls compétents, même en cas de référé, de demande incidente, d'appel en garantie, ou de pluralité de défendeurs.